TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE A SERVICIILOR „SIAMOTO.RO” PRIN INTERMEDIUL APLICAŢIEI “SIAMOTO”

Acest document este un contract la distanţă şi reprezintă un acord de utilizare a Serviciilor furnizate de CERTIO CONCEPTla cererea individuală a utilizatorului în condiţiile prezentului document.

Prin utilizarea serviciului SIAMOTO prin intermediul Aplicaţiei SIAMOTO confirmaţi faptul că acceptaţi în mod necondiţionat termenii şi condiţiile din prezentul document.

Orice responsabilitate vizând controlul, activitatea şi consecinţele accesului minorilor la spaţiile virtuale cade în sarcina părinţilor ori tutorelui minorului, CERTIO CONCEPTfiind exonerat de orice răspundere.

În cazul în care aveţi întrebări sau nelămuriri vă rugăm să contactaţi serviciul suport clienţi la datele de contact indicate la finalul prezentului document.

DEFINIȚII

Pentru scopul acestor termeni și condiții de utilizare CERTIO CONCEPT este societatea comerciala CERTIO CONCEPT SRL, persoană juridică română cu sediul CERTIO CONCEPT SRL, cu sediul în Bdul. Libertății nr. 3-5, Complex Cooperației, et. 1, Târgoviște, județul Dâmbovița, România, cod de identificare fiscal CUI: RO33227566, înregistrată la Registrul Comerţului J15/324/2014, cont IBAN RO34BRDE160SV40835781600, deschis la Banca Romana pentru Dezvoltare (BRD)

Termenii folositi in cadrul acestui document vor avea urmatorul inteles:

Aplicaţia SIAMOTO – este programul software pentru mobil (smartphone sau device-uri mobile), scrisă în cod nativ iOS și Android, descărcată de Utilizator din AppStore sau GooglePlay care permite accesul utilizatorilor la serviciul SIAMOTO.

Serviciul SIAMOTO - este o soluţie de plată a parcărilor gazduită de site-ul www.SIAMOTO operat de CERTIO CONCEPT , ce oferă posibilitatea plăţii tarifului de parcare către operatorul Compania Municipală Parking București și către alți operatori publici sau privați.

Serviciul SIAMOTO - este o soluţie de plată a parcărilor gazduită de site-ul www.SIAMOTO operat de CERTIO CONCEPTce oferă posibilitatea plăţii tarifului de parcare aferent unuia sau mai multor autovehicule prin utilizarea smartphone-ului sau al unui alt device mobil pe care a fost instalată Aplicaţia SIAMOTO şi al unui card bancar valid în locaţiile de pe teritoriul României în care serviciul este disponibil.

Tot prin intermediul Serviciului SIAMOTO utilizatorii au posibilitatea de a achizitiona bilete Loto si de a participa la extrageriile organizate de Loteria

Serviciul SIAMOTO disponibil prin intermediul Aplicaţiei pune la dispoziția Utilizatorilor:

- posibilitatea de logare cu email;
- posibilitatea de a primi rezultatele stilului de condus conform calculului facut de aplicatia SiaMOto,
- acces la istoric si recomandari;
- salvarea în condiţii de securitate a numărului autovehiculul pentru uşurarea tranzacţiilor viitoare;

- posibilitate de a vizualiza rapoarte cu privire la istoricul curesolr facute cu autoturismelor utilizate,
- posibilitatea de a inchide contul prin trimiterea cererii la office@certio.ro
- ieșire din cont

Utilizator este orice persoană fizică, cu vârsta mai mare de 18 ani, care utilizează serviciul şi care înregistrează un cont de utilizator sau este autorizată de către o persoană juridică să înregistreze un cont de utilizator prin intermediul Aplicaţiei, fără ca acest lucru să poată fi atribuit activităţii lor profesionale şi care acceptă prezenţii Termeni şi condiţii de utilizare.

Smartphone este un device mobil, multimedia multifuncţional, conectat la o reţea rapidă de internet (minim 3G) şi care oferă funcţionalităţi de navigare GPRS activă, cu sistem de operare Android sau iOS pentru care Utilizatorul deţine drepturi depline de utilizare, pe care a fost instalată Aplicaţia

Contul de utilizator este contul înregistrat de către un Utilizator prin intermediul Aplicaţiei SIAMOTO care oferă acces la Serviciul SIAMOTO. Pentru crearea contului, utilizatorul garantează realitatea şi acurateţea informaţiilor oferite precum şi respectarea termenilor şi condiţiilor din prezentul document.

Operatorul parcării – administratorul parcării din locaţia în care serviciul este disponibil, cu care CERTIO CONCEPT are in derulare un acord de colaborare valabil. Operatorul parcărilor publice prezentate in aplicație în orașul București este Compania Municipală Parking București.

UTILIZAREA SERVICIULUI SIAMOTO ACCESAT PRIN INTERMEDIUL APLICAȚIEI

Pentru accesarea Serviciului SIAMOTO, Utilizatorul trebuie să descarce aplicaţia SIAMOTO pe smartphone sau device-ul său şi să îşi înregistreze un cont de Utilizator folosind o adresă de email validă şi o parolă. Parola trebuie să conţină minim 6 caractere şi va trebui să fie confirmată manual.

DEZINSTALAREA APLICAŢIEI ȘI INCHIDEREA CONTULUI

Utilizatorul poate proceda la dezinstalarea aplicaţiei în orice moment prin accesarea opţiunii „Dezinstalare”. Dezinstalarea aplicaţiei nu determină ştergerea contului de client. Dezinstalarea aplicaţiei în perioada de valabilitate a parcării nu dă dreptul Utilizatorului la restituirea tarifului deja plătit.

Daca doreste inchiderea contului SIAMOTO, utilizatorul poate alege sa inchida contul prin cerere la office@certio.ro

DATE CU CARACTER PERSONAL. SECURITATEA DATELOR - SIAMOTO

Datele cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt, in functie de caz:

a. **Pentru prestarea serviciilor aferente parcării autovehiculelor si serviciile conexe acestora**, datele cu caracter personal minimale solicitate in vederea creării contului de utilizator se limitează la: numărul de înmatriculare al autovehiculul; numărul de telefon, datele cardului bancar (număr card, numele titular, valabilitate, codul de securitate CVV).

Dorim să informăm utilizatorii că nu prelucrăm datele financiar-bancare. Aceste date sunt prelucrate doar de către procesator în vederea transferului de fonduri.

Prelucrăm doar datele personale necesare pentru a asigura funcționarea platformei și pentru a asigura un serviciu cât mai simplu și eficient. Datele tale sunt prelucrate în scopuri legitime și limitate. Acestea nu vor fi folosite în scopuri de marketing sau orice alte scopuri în afara funcționării SIAMOTO.ro

Datele trimise prin aplicație sunt securizate la cele mai înalte standarde și am luat toate măsurile de protejare a acestora, iar acestea sunt stocate pe un server cloud localizat în spațiul UE.

În calitate de client ai următoarele drepturi, în ceea ce privește datele cu caracter personal:

- să fii informat în privința prelucrării datelor tale personale;
- să cunoști entitățile care au acces la datele tale personale;
- să corectezi datele inexacte, respectiv să completezi datele incomplete;
- să soliciți ștergerea definitivă a datelor tale, dacă prelucrarea nu a fost legală;
- să retragi consimțământul acordat pentru colectarea și prelucrarea datelor tale;
- să depui plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro);

Pentru asigurarea celui mai sporit grad de securitate a datelor tale personale, am numit un Ofițer pentru Protecția Datelor care poate fi contactat dacă există nelămuriri referitoare la protecția datelor personale pe adresa office@certio.ro.

Utilizatorul își asumă responsabilitatea pentru datele furnizate și îşi exprimă consimțământul ca datele sale cu caracter personal transmise pentru înregistrare, precum şi localizarea sa geografică să fie folosite de catre CERTIO CONCEPT , persoana juridică înregistrată.

Prin folosirea serviciului, serverele înregistrează şi colectează prin sisteme securizate anumite informaţii trimise de aplicatia sau browserul Utilizatorului cum ar fi adresa IP şi locaţia de unde este accesată Aplicaţia. De asemenea, pot fi colectate în mod legal anumite informaţii despre Utilizator, câtă vreme acesta foloseşte Aplicaţia, respectiv datele menţionate în timpul înregistrării. Datele legate de cardul bancar vor fi colectate exclusiv în scopul efectuării plății și vor fi transmise prin sisteme securizate.

Informaţiile oferite de Utilizatori în urma înregistrării vor fi tratate ca informaţii confidenţiale și nu vor fi făcute publice sau comunicate unor terţi decât în măsura necesară îndeplinirii obligaţiilor asumate de către CERTIO CONCEPTrespectiv pentru scopuri interne, al administrării şi menţinerii funcţionalităţilor aplicaţiei şi al îmbunătăţirii serviciilor oferite.

Utilizatorul acceptă faptul că CERTIO CONCEPTva putea furniza datele sale personale în următoarele situaţii:

- 1. Informaţiile sunt furnizate operatorilor parcărilor, entităţilor care asigură soluţia de plată cu care CERTIO CONCEPTse află în raporturi de colaborare, în temeiul unui angajament de confidentialitate din partea acestora, prin care garantează că aceste date sunt păstrate în siguranță și că furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare;
- 2. Informaţiile sunt furnizate în scopul colectării creanţelor sau al raportării daunelor cauzate de Utilizator sau al tentativelor de fraudă;
- 3. Informaţiile sunt furnizate în temeiul unei obligaţii legale sau la cererea unei autorităţi guvernamentale, administrative sau judecătoreşti;
- 4. Informaţiile sunt dezvăluite cu acordul expres al Utilizatorului.
- 5. Informatiile sunt furnizate broker-ului de asigurari in vederea elaborarii ofertei RCA

Pentru exercitarea acestor drepturi, utilizatorul se poate adresa cu o cerere scrisă/electronică, datată și semnată olograf și scanată, pe adresa menţionată. CERTIO CONCEPTva răspunde solicitării Utilizatorului şi va comunica măsurile adoptate şi/sau informaţiile solicitate în cel mai scurt termen, în funcție de complexitatea solicitării.

ACCES NEAUTORIZAT

Utilizatorul este unic răspunzător de activitatea ce are loc în contul său şi de respectarea reglementărilor legale aplicabile. Securizarea smartphone-ului/device-ului, modul de alegere al ID-ului şi al parolei respectiv al datelor cardului bancar precum şi păstrarea acestora în condiţii de siguranţă este responsabilitatea exclusivă a Utilizatorului.

UTILIZATORUL NU VA FI EXONERAT DE RĂSPUNDERE ÎN CAZUL PRICINUIRII UNOR DAUNE CERTIO CONCEPTSAU UNOR TERŢE PERSOANE PRIN UTILIZAREA NEAUTORIZATĂ A CONTULUI, INCLUSIV IN CAZUL UTILIZARII CONTULUI DE CATRE ALTE PERSOANE ŞI NICI NU VA PUTEA SOLICITA RETURNAREA CREDITUL NEAUTORIZAT.

IN CAZUL UTILIZARII NEAUTORIZATE A CONTULUI, SAU A FURTULUI ECHIPAMENTULUI MOBIL, UTILIZATORUL VA PUTEA SUSPENDA CONTUL PRIN TRANSMITEREA UNEI SOLICITARI DE SUSPENDARE SERVICIULUI SUPORT CLIENŢI LA DATELE DE CONTACT DE LA FINALUL PREZENTULUI DOCUMENT.

DISPUTE LEGATE DE PLĂŢI

În cazul erorilor tehnice aparute in timpul procesarii platilor este recomandabil ca Utilizatorul sa contacteze serviciul suport in cel mai scurt timp. CERTIO CONCEPTva facilita conexiunea dintre Utilizator si operatorul ale carui servicii au determinat eroarea sau cu privire la care Utilizatorul are neclarităţi. Disputele vizand operatorul parcarii vor fi solutionate in acord cu propriile proceduri ale acestuia.

În toate situatiile Utilizatorul va transmite reclamatia sa catre CERTIO CONCEPTintr-un termen rezonabil, ce nu va putea depasi 30 de zile de la data iniţierii tranzactiei ce formeaza obiectul reclamatiei.

În cazul reclamatiilor formulate telefonic este posibil sa se solicite Utilizatorului transmiterea acesteia in scris in termen de 10 zile calendaristice. Reclamația va trebui să cuprindă minim următoarele informații: numele, ID și numărul sau numerele de telefon utilizate în cadrul contului, descrierea cat mai clară a erorii survenite, valoarea în moneda națională a erorii suspectate. CERTIO CONCEPTva depune toate diligentele pentru a soluționa reclamația Utilizatorului în decurs de 15 zile calendaristice. Acest termen poate fi prelungit în cazul în care pentru soluționarea reclamației este necesar concursul unor terțe persoane/instituții. În cazul în care reclamația utilizatorului va fi găsită întemeiată, contul Utilizatorului va fi creditat cu sumele ce au fost retrase în mod eronat.

Utilizatorul înțelege faptul că serviciul oferit de CERTIO CONCEPT este disponibil doar în anumite locații, fiind posibil să nu fie întotdeauna disponibil în locațiile active.

CERTIO CONCEPTDEPUNE TOATE DILIGENȚELE PENTRU A OFERI SERVICII DE CEA MAI BUNĂ CALITATE, ÎNSA UTILIZATORUL ACCEPTĂ FAPTUL CĂ EXISTĂ LIMITĂRI TEHNOLOGIGE (SEMNAL GSM/LTE), PRECUM ŞI ALE TEHNOLOGIEI DE PROCESARE A PLĂȚILOR ELECTRONICE CE NU POT FI CONTROLATE DE CERTIO CONCEPTȘI CARE POT INFLUENȚA DISPONIBILITATEA ORI CALITATEA SERVICIILOR. ȚINÂND CONT DE ACESTE ÎMPREJURĂRI, UTILIZATORUL ACCEPTĂ FAPTUL CĂ CERTIO CONCEPTNU POATE OFERI NICIUN FEL DE GARANȚIE PENTRU ACEST SERVICIU ŞI ÎNŢELEGE SĂ EXONEREZE CERTIO CONCEPTŞI PARTENERII SĂI ÎN LIMITA MAXIMĂ ADMISĂ DE LEGE, FAŢĂ DE ORICE FEL DE PRETENŢII, REVENDICĂRI, RECLAMAŢII, DAUNE, OBLIGAŢII, PIERDERI, RESPONSABILITĂŢI, COSTURI SAU DATORII, CERERI (INCLUZAND, DAR

NELIMITANDU-SE LA ONORARIILE AVOCAŢILOR) REZULTAND SAU AFLATE ÎN LEGĂTURĂ CU UTILIZAREA SERVICIULUI SIAMOTO.

UTILIZAREA TELEFOANELOR SAU A ALTOR DISPOZITIVE MOBILE ÎN TIMPUL CONDUSULUI

UTILIZATORUL ESTE AVIZAT ASUPRA FAPTULUI CĂ FOLOSIREA TELEFOANELOR MOBILE SAU AL ALTOR DISPOZITIVE MOBILE ÎN TIMPUL CONDUSULUI ESTE PERICULOS. CERTIO CONCEPTRECOMANDĂ UTILIZATORULUI SĂ NU FOLOSEASCĂ SERVICIUL SIAMOTO ÎN TIMPUL MANIPULĂRII UNUI AUTOVEHICUL AFLAT ÎN MIŞCARE. UTILIZATORUL ÎNŢELEGE SĂ EXONEREZE CERTIO CONCEPT PENTRU ORICE SOLICITARE DE DAUNĂ REZULTATĂ DIN FOLOSIREA SERVICIULUI SIAMOTO ÎN TIMPUL MANIPULĂRII ORICĂRUI TIP DE AUTOVEHICUL.

DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Utilizatorul înţelege faptul că serviciul, Aplicaţia respectiv conţinutul disponibil prin intermediul siteului www.SIAMOTO şi al Aplicaţiei SIAMOTO inclusiv baze de date, conţinutul și elementele de grafica, coduri de programare, mărcile comerciale, mărcile de servicii şi logo-urile, inclusiv dar fara a se limita la acestea, tot continutul in format text, grafica, precum si sursele tehnice ale tuturor serviciilor si facilitatilor prezente si viitoare formează obiectul drepturilor de autor fiind proprietatea CERTIO CONCEPT şi al furnizorilor săi şi sunt protejate conform Legii nr. 8/1996 privind drepturile de autor.

Utilizatorul dobândeşte un drept limitat de utilizare a serviciului SIAMOTO pentru uzul său personal în acord cu prezentul document.

UTILIZAREA SERVICIULUI ȘI FRAUDE

Serviciul este furnizat Utilizatorului numai in calitatea acestuia de Utilizator final si numai pentru uzul sau privat si nu ii confera dreptul de a descarca sau de a modifica partial sau integral Aplicatia, de a reproduce partial sau integral Aplicatia, de a copia, vinde/revinde sau de a exploata Aplicația în orice manieră, în scopuri comerciale.

Folosirea neautorizată a serviciilor, inclusiv omisiunea luării unor măsuri de siguranţă şi permiterea accesului unor persoane neautorizate în contul de Utilizator, atrage răspunderea Utilizatorului.

De asemenea, sunt considerate activităţi frauduloase ale Utilizatorului: a) furnizarea de informaţii eronate/falsificate care au stat la baza obţinerii accesului la serviciu; b) utilizarea Serviciului în vederea furnizării de servicii către terţi; c) utilizarea Serviciului în alte scopuri decât cele specificate în prezentul document d) stocarea, copierea, modificarea, editarea, publicarea, transmiterea parţială sau integrală a conţinutului la care are acces e) orice altă utilizare care nu este permisă în mod expres în cuprinsul prezentului document.

Daca identifica o activitate frauduloasa, CERTIO CONCEPTare dreptul: a) sa suspende toate serviciile pe care le furnizează Utilizatorului, şi să anuleze contul utilizatorului, fără a fi necesară punerea în întârziere a Utilizatorului, intervenţia instanţei sau alte formalităţi prealabile; b) să refuze furnizarea unui nou serviciu sau să condiţioneze furnizarea acestuia de depunerea unei garanţii; c) să retragă Utilizatorului orice formă de beneficii. De asemenea, Utilizatorul este responsabil pentru daunele provocate CERTIO CONCEPTprecum şi partenerilor săi.

CERTIO CONCEPTnu va fi făcut răspunzător pentru niciun fel de pierderi sau daune cauzate de un atac denial-of-service, viruşi sau alte materiale nocive tehnologic care pot infecta device-ul Utilizatorului, programele de calculator, datele sau alte materiale de proprietate ca urmare a utilizării Aplicaţiei SIAMOTO.

ÎNCĂLCAREA TERMENILOR SI CONDIŢIILOR

În cazul nerespectării Termenilor și Condiţiilor de Utilizare, CERTIO CONCEPT are dreptul de a suspenda sau de a anula orice cont de utilizator fără notificare prealabilă. Anularea contului în urma nerespectării termenilor contractuali nu dă dreptul Utilizatorului la restituirea plăţilor efectuate.

MODIFICAREA TERMENILOR DE UTILIZARE

UTILIZATORUL A FOST INFORMAT SI ACCEPTA FAPTUL CA CERTIO CONCEPT ÎŞI REZERVĂ DREPTUL DE A MODIFICA ORICÂND PREZENŢII TERMENII ŞI CONDIŢII. MODIFICĂRILE EFECTUATE VOR FI ADUSE LA CUNOŞTINŢA UTILIZATORILOR PRINTR-O NOTIFICARE ÎN CONTUL DE UTILIZATOR.

Folosirea în continuare a serviciului este o confirmare ca Utilizatorul este familiar cu cele mai recente modificări.

CERTIO CONCEPTpoate ceda oricând drepturile izvorând din prezentul contract în favoarea unui terţ, fără a fi necesar acordul Utilizatorului.

NOTIFICĂRI

În interesul prezentului contract, orice notificare/comunicare adresată de o parte celeilalte va fi considerată valabil îndeplinită dacă va fi transmisă acestei ultime părți în scris.

Cu excepţia situaţiilor în care se prevede altfel, în cuprinsul prezentului document, Utilizatorul este de acord să primească toate comunicările ce vizează derularea prezentului contract prin notificări push în contul său de utilizator.

Utilizatorul va înainta notificările/comunicările adresate CERTIO CONCEPT la adresa de e-mail office@certio.ro.

În cazul in care comunicarea/notificarea va fi facuta prin posta, ea va lua forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire ce se considera ca a fost primita de destinatar la data menţionată pe dovada de primire. În cazul comunicărilor prin email, Utilizatorul va primi un mesaj de confirmare.

LEGEA APLICABILĂ. REZOLVAREA LITIGIILOR - SIAMOTO

Legea aplicabilă este legea română, atât în ceea ce priveşte executarea obligaţiilor ce derivă din prezentul document, cât și în ceea ce priveşte orice aspect în legătură cu interpretarea, aplicarea și/ sau întinderea efectelor sale, fără nicio excepţie.

Orice neînțelegere în legătură cu executarea Contractului va fi rezolvată pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă în termen de 30 de zile de la iniţierea dialogului, litigiul va fi înaintat spre soluţionare instanţelor judecătorești române competente.

ACCEPTAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR

PRIN ACCEPTAREA TERMENILOR ȘI CONDIŢIILOR DE UTILIZARE A SERVICIILOR SiaMoto PRIN INTERMEDIUL APLICAŢIEI SIAMOTO, UTILIZATORUL DECLARĂ CĂ ARE VÂRSTA LEGALĂ PENTRU A ÎNCHEIA ȘI EXECUTA PREZENTUL CONTRACT, A LUAT LA

CUNOŞTINŢĂ CONŢINUTUL ACESTUI DOCUMENT, ÎL ÎNŢELEGE ŞI ÎL ACCEPTĂ PE DEPLIN.

SUPORT CLIENŢI

CERTIO CONCEPT SRL

Telefon: +40 721487998

E-mail: office@certio.ro

Ultima actualizare 22.12.2023